

Kürzel: P06

Datum und Ort der Aufnahme: 10/2020 Aachen

Dauer der Aufnahme: 12:54

Interviewer(in): [ANON]

Befragter: Diplomingenieurin, weiblich, 56

Berufserfahrung: Diplomingenieur

Transkribiert am: 10/2020

I: Zunächst benötige ich ein paar demografische Daten, um später meine Stichprobe besser beschreiben zu können. Dazu gehören: Dein Alter:

P: 56.

I: Dein Geschlecht:

P: Weiblich.

I: Dein höchster schulischer Bildungsgrad:

P: Diplomingenieur.

I: Und deine derzeitige berufliche Tätigkeit.

P: Hausfrau.

I: Okay. Zunächst geht es um deine allgemeine Vorstellung vom dem Begriff "künstliche Intelligenz". Darum, was du ganz allgemein mit dem Begriff verbindest. Da ist die erste Frage: Was löst der Begriff "künstliche Intelligenz" bei dir aus? Wenn du den hörst.

P: Irgendwie dann auch n Hilfsmittel.

I: Welche Emotionen löst der Begriff bei dir aus?

P: Eigentlich so keine, wüsste ich jetzt nicht.

I: Okay. Wie würdest du den Begriff bei einer Runde Tabu beschreiben? Kennst du Tabu?

P: Nee.

I: Du musst der Runde an Spielern den Begriff beschreiben, ohne den Begriff selber zu benutzen.

P: Das ist schwierig.

I: Hmm, du darfst auch gerne kurz nachdenken. Oder wenn du nicht drauf antworten kannst, dann können wir auch weitermachen. Aber versuchs mal.

P: Versuchen. Nee, mach mal weiter.

I: Okay. Welche Zeitungsschlagzeile würdest du im Zusammenhang mit KI am ehesten erwarten?

P: Welche Zeitungsschlagzeile? Keine Ahnung.

I: Irgendwas, was jetzt in der Zeitung stehen könnte, zur KI.

P: Wüsst ich jetzt auch nicht.

I: Okay. Was hältst du von utopischen bzw. dystopischen Illustration von KI in Film, Fernseh und Büchern?

P: Ja, wie meinst du das jetzt genau?

I: Findest du dass das eine realistische Bebilderung ist? Könnte das wirklich passieren? Thinking Skynet, oder die Matrix, oder so?

P: Achso, nee das denk , dass das eher nicht.

I: Oder dass ganze Gesellschaften sich von KIs leiten lassen?

P: Das wäre natürlich tragisch.

I: Okay. Hast du schon persönliche Erfahrungen gesammelt, was die Interaktion mit KI angeht?

P: Da müsste ich jetzt wissen in welchen Bereichen das schon jetzt so...

I: Na, hast du ein selbstfahrendes Auto?

P: Nee, das natürlich nicht.

I: Hast du Amazon Alexa?

P: Nein.

I: Hast du irgendwas mit Sprachsteuerung?

P: Nein.

I: Dann wahrscheinlich nicht. Dann gehen wir auf die Anwendungsfelder ein.

[[Definition KI]]

Okay, dann komme wir zur Rollenverteilung. In welchen Bereichen des alltäglichen Lebens könntest du dir vorstellen, dass eine KI eingesetzt werden kann?

P: Ja in der Nutzung des Computers z.B. oder auch, ja vllt. auch im medizinischen Bereich.

I: Noch ein andere Bereich, wo du denkst, große Datenmengen könnten durchsucht werden?

P: Ja Bewegungsprofile, so ne? Denk ich auch, wenn KI in Autos eingebaut wird, was ja wahrscheinlich auch schon ist, ne? Dass man dann halt Bewegungsprofile von allen möglichen Personen anlegen kann.

I: Okay. Welche Rollen würden die KIs in diesen Bereichen einnehmen? Das können Rollen sein, die bisher von Menschen gefüllt werden oder von Maschinen gefüllt werden oder ganz neue Rollen, die erschaffen werden. In der Medizin sagtest du. Wie könnte man ne KI da einsetzen z.B.?

P: Ja, vllt. wird das schon eingesetzt, in Genanalysen. In solchen Dingen dann halt.

I: Und du sagtest auch etwas mit Fahren, also wahrscheinlich dann auch als... in Autos.

P: Ja.

I: Welche Rollen würden die KIs da einnehmen?

P: Ja selbstfahrende Autos, sicherheitsrelevante Dinge.

I: Welche Rollen könnte eine KI nicht einnehmen und warum? Wo würdest du sagen: "Das kann keine KI übernehmen."?

P: In welchem Bereich jetzt? In egal welchem?

I: In denen, die du genannt hast, oder wenn dir noch neue einfallen, dann auch in neuen Bereichen.

P: Ja in der Entscheidung jeder einzelnen Person dann, ne?

I: In der Medizin z.B. , welche Rollen könnte ne KI in der Medizin nicht ein-

nehemn?

P: Ja die eines Arztes, bei der Betreuung der Patienten?

I: Okay. Welche Eigenschaften darf eine KI deiner Meinung nach haben und warum? Das können menschliche Eigenschaften, nicht-menschliche Eigenschaften sein.

P: Ja nicht-menschliche dürfte nicht haben.

I: Welche Eigenschaften darf ne KI haben?

P: Ja sagen wir mal so ganz grob: Eher beratend tätig sein, aber nicht entscheidend?

I: Noch andere Eigenschaftenm, wo du denkst: "Das kann ich ner KI zuschreiben, dass sie das sein soll, tun soll"? Das ist ja nicht nur welche Tätigkeit, sonder auch wie sie etwas macht, sind ja auch Eigenschaften einer KI. Wie diesen Ratschlag präsentiert, letztendlich.

P: Ja quasi nur als Empfehlung dann, dass dann jeder dann trotzdem noch selbst entscheiden kann, ne?

I: Welche Eigenschaften dürfte eine KI nicht haben und warum? Wenn sie mit dir kommuniziert? Was dürfte sie nicht sein?

P: Das ist jetzt schwierig zu sagen, ja. Sich nicht über die menschliche Entscheidung hinwegsetzen können.

I: Also Gehorsam. Noch andere?

P: Fällt mir jetzt nicht ein.

I: Okay. Hängen die Eigenschaften, die so ne KI haben oder nicht haben soll, vom Anwendungsfeld ab. Je nachdem wo man sie anwendet, hat sie andere Eigenschaften?

P: Nee, denk ich nicht.

I: Sollte eine KI eine gewisse zwischenmenschliche Kompetenz aufweisen? Also soll sie Interaktion mit einem Menschen simulieren?

P: Ich denke jetzt an so Dinge wie, es hieß ja dann schonmal Betreuungsroboter in Altenheimen oder so, dann, die dann kommunizieren sollen mit den alten Menschen, da finde ich das schon

I: Welche Vorteile siehst du in dieser Kompetenz?

P: Jetzt in diesem Fall?

I: In jedem Fall, aber in diesem Fall natürlich, wo du ihn angesprochen hast.

P: Ja Kommunikation, auch.

I: Wie läuft die Kommunikation besser, dadurch dass sie zwischenmenschliche Kompetenz aufweisen?

P: Dass dann eher so ein Dialog geführt wird.

I: Würdest du Ratschläge einer KI annehmen?

P: In gewissen Bereichen, ja, denke ich.

I: In welchen wäre das?

P: Ja, Entscheidungsfindung in vielen Dingen.

I: Würdest du auch auf persönlicher bzw. individueller und emotionaler Ebene auf Ratschläge einer KI hören?

P: Nee, eher nicht.

I: Dann nächste Frage. Welche physischen oder virtuellen Formen könnte eine KI annehmen? Du hast ja schon von Pflegerobotern gesprochen, fällt dir noch was anderes ein?

P: Jetzt so direkt nicht.

I: Du hattest ja eben auch schon von Systemen gesprochen, die eigenständig Autos fahren, das wäre eine virtuelle Form einer KI. Bzw. die physische Form wäre das Auto ganz alleine, also das Auto selber, aber die virtuelle wäre eher, dass die KI als Geist des Autos das Auto selber lenkt. Fällt dir da noch irgendwelche anderen Sachen ein, irgendwelche anderen Formen, die KI annehmen könnte?

P: Nee.

I: Okay. Dann kommen wir zum letzten Punkt, deiner Nutzungsbereitschaft. Könntest du dir vorstellen zukünftig mit KI zu interagieren?

P: Ja, doch.

I: In welchen Szenarien?

P: Ja wie gesagt autonomes Fahren, oder dann ja irgendwie, dass die so im Allgemeinen Dinge erleichtert.

I: Im Haushalt?

P: Ja, im Haushalt z.B.

I: Okay. Wo siehst du für dich persönlich Vorteile bzw. Nachteile einer Interaktion mit einer KI ggü. einer Interaktion mit Menschen? Was kann die KI besser oder schlechter?

P: Ich finde auf emotionalem Bereich, da kommt KI dann nicht an den zwischenmenschlichen Bereich ran.

I: Irgendwelche Vorteile?

P: Ja Vorteile ist dann wie gesagt so Informationen, Dienstleistungen.

I: Abschließend, siehst du KI eher als Chance oder als Risiko?

P: Eher als Chance. Mit gewissen Risiken behaftet, aber eher als Chance.

I: Ja, dann erklär mal.

P: Ja diese Risiken sehen ich eben dann an dieser Überwachungsfunktion, die die KI dann haben könnte, ne? Also, dass man sich dann quasi ausspioniert fühlt, je nachdem, wie das angelegt ist.

I: Und die Chancen?

P: Ja die Chancen sind dann eben allgemeine, wie soll ich sagen, ja Hilfeleistung.

I: Alles klar.