

Kürzel: P04

Datum und Ort der Aufnahme: 10/2020 [ORT]

Dauer der Aufnahme: 16:25

Interviewer(in): [ANON]

Befragter: Rentner, weiblich, 80

Berufserfahrung: Hauptschulabschluss

Transkribiert am: 10/2020

I: So, dann benötige ich zusätzlich noch ein paar demografische Daten um später meine Stichprobe beschreiben zu können. Mit Durchschnittsalter und so weiter und so fort. Dazu bräuchte ich: Alter:

P: 80 Jahre.

I: Geschlecht:

P: Weiblich.

I: Dein höchster akademischer Bildungsgrad oder schulischer Abschluss.

P: Hauptschul

I: Und dein derzeitige Tätigkeit.

P: Rentner.

I: Ist auch alles anonym, also dein Name wird nirgendwo vorkommen. Dann, im ersten Block geht es um deine allgemeine Vorstellung vom Begriff "künstliche Intelligenz". Darum, was du ganz allgemein mit dem Begriff verbindest. Und da ist die erste Frage: Was löst der Begriff "künstliche Intelligenz" bei dir aus? Irgendwelche Erwartungen, irgendwelche Emotionen?

P: Ja, was sagt man denn da? Ja dass man vielen helfen kann dadurch, ne? Ja, meine ich.

I: Achso ja, dann: Wie würdest du den Begriff in einer Runde Tabu beschreiben? Kennst du Tabu? Das Spiel Tabu bedeutet du bekommst nen Begriff und musst versuchen den Begriff anderen Leuten zu beschreiben, ohne die Wörter selbst zu benutzen. Also Haus wäre z.B. "Gebäude in dem eine Familie wohnt." Das wäre dann "Haus". Könntest du den Begriff künstliche Intelligenz in einer Runde Tabu beschreiben?

P: Nee.

I: Eher nicht, okay. Dann: Welche Zeitungsschlagzeile würdest du dir so in Zukunft vorstellen? Oder könntest du im Zusammenhang mit KI am ehesten erwarten? Du sagtest man kann vielen Leuten helfen, was wäre so eine Zeitungsschlagzeile die das...

P: Ja, dass man dadurch Menschen helfen kann, mein ich wenigstens.

I: Bist du mit dem Begriff "künstliche Intelligenz" schonmal in Film, Fernsehen oder Büchern in Kontakt gekommen?

P: Nee.

I: Noch nicht, okay. Hast du persönlich schon Erfahrungen mit künstlicher Intelligenz gemacht?

P: Nee.

I: Nee. Okay. Dann gehen wir im nächsten Block auf die Anwendungsfelder ein, die eine KI deiner Meinung nach in Zukunft gebraucht werden könnte.

[[Definition KI]]

I: Dann ist der nächste Block, der beschäftigt sich mit der Rollenverteilung oder den Anwendungsfeldern der KI. Und da wäre die erste Frage: In welchen Bereichen des alltäglichen Lebens könnte so eine KI deiner Meinung nach eingesetzt werden?

P: Ich mein im Krankenhaus. Ich mein ja das wäre am besten.

I: Am besten.

P: Ja.

I: Welche Rollen würde diese KI denn im Krankenhaus dann alle einnehmen? Das können Rollen sein, die Menschen bisher erfüllt haben, Rollen sein, die Maschinen bisher sehr automatisch und ohne Intelligenz erfüllt haben oder auch ganz neue Rollen, die noch gar nicht besetzt worden sind von irgendwelchen Leuten. Was könnten in der Pflege oder im Krankenhaus für Rollen erfüllt werden durch KI?

P: Ja ich glaub Operationen führen die doch schon durch, wa? So ein bisschen, ich mein ja.

I: Noch andere Bereiche, wo du sagen könntest: "Ah, da wären KIs sinnvoll?"

P: Tja beim Roentgen, ja.

I: Ja, in der Bildgebung.

P: Ja.

I: Okay. Welche Rollen könnte ne KI nicht einnehmen? Also was könnte ne KI nicht sein? Im generellen. Und warum?

P: Also ich mein so - ja ich weiß nicht ob das auch dazugehört - z.B. Krankenschwestern oder die Operierten... ja trösten und pflegen.

I: Also alles was mit dem Zwischenmenschlichen zu tun hat?

P: Ja.

I: Welche Eigenschaften darf eine KI deiner Meinung nach haben? Eigenschaften, das können menschliche Eigenschaften, nicht-menschliche Eigenschaften, Emotionen sein. Welche Eigenschaften darf ne KI auf jeden Fall haben?

P: Tja, ich weiß nich ob das auch geht: Menschen zu dienen, mein ich.

I: Welche Eigenschaften dürfte ne KI nicht haben? Also wo du sagst: "Das sind Eigenschaften, die sollte ne KI nicht verkörpern?"

P: Da wüsst ich jetzt nicht.

I: Nichts? Okay.

P: Nee da weiß ich jetzt nicht.

I: Das können auch sein: Wie ehrlich darf ne KI sein? Oder darf ne KI überhaupt

unehrlich sein?

P: Nee, lügen darf er nicht.

I: Ah, das sind z.B. Sachen.

P: Hängen die Eigenschaften, die ne KI haben darf, oder nicht haben darf, vom Anwendungsfeld ab. Also in welchem Teil des alltäglichen Lebens man die einsetzt. Sollte das Anwendungsfeld bestimmen welche Eigenschaften ne KI haben darf oder auch nicht?

P: Ja, mein ich ja.

I: Dann die nächste Frage, die hast du auch schon ein bisschen beantwortet: Sollte eine KI eine zwischenmenschliche Kompetenz aufweisen?

P: Nee.

I: Okay, warum sollte sie das nicht?

P: Weil mir das zu kalt wär.

I: Okay, also du glaubst dass die das nicht ordentlich rüberbringen könnte?

P: Ja.

I: Also siehst du KI ne eher als ne Art Werkzeug?

P: Genau.

I: Mit dem du so interagieren würdest wie mit Maschinen auch?

P: Ja, genau, genau.

I: Würdest du Ratschläge einer KI annehmen?

P: Tja...

I: Wir können das auch direkt schon zweiteilen, das wäre dann die nächste Folgefrage, die wäre: Welche Art von Ratschlägen du vielleicht annehmen oder auch nicht annehmen würdest? Es gibt da vor allem die Unterscheidung zwischen fachlichen Ratschlägen und eher persönlich und emotionalen Ratschlägen.

P: Nee, fachliche eher

I: Würdest du aber annehmen?

P: Ja, ja.

I: Und bei emotionalen Ratschlägen?

P: Nee.

I: Okay. Dann: Welche physischen oder virtuellen [Erklärung] Formen könnte ne KI annehmen, deiner Meinung nach?

P: Keine menschliche.

I: Bei physischen Formen haben wir dann noch: Animalische Formen, also tierähnliche Formen.

P: Tja...

I: Oder sehr technisierte Formen.

P: Ja, da würd ich eher sagen.

I: Oder abstrakte Formen.

P: Nee, technische.

I: Und bei virtuellen Formen, was könntest du dir da vorstellen? Da hatten wir z.B. über ne Bildgebungs-KI - die braucht ja keinen Roboter, der wirklich sich die Bilder anschaut, du kannst die Bilder ja nem Computer geben und die KI wäre virtuell auf diesem Computer - gäbs da noch andere, die du dir vorstellen

könntest, von ner virtuellen Form?

P: Nee.

I: Okay, dann... wolltest du noch was sagen?

P: Ich wollt nur... und wenn ich jetzt keinen Computer habe?

I: Es geht ja darum, dass du potentiell zukünftig ein Nutzer wärst. Du musst ja nicht mal selber ne Computer haben, sondern du kannst ja auch rausgehen, weiß nicht, zur Bank z.B. und statt dass dir da ein Bankberater entgegenkommt, steht da ne KI rum, die dir deine Finanzen plant.

P: Die mir aller zeigt und sagt...

I: Also du musst nicht mal selber, persönlich, irgendwas davon besitzen, sonder letztendlich wirds ja auch im öffentlichen Raum irgendwann KIs auch geben. Gibts ja jetzt schon. Bildgebungs-KI vor allem. Oder auch im Krankenhaus, wo du sagtest, ne. Wenn du jetzt im Krankenhaus bist oder so, kümmert sich da ein Pflegeroboter-KI um dich oder guckt sich ne KI deien Roentgenbilder an. Statt nem Arzt oder mit einem Arzt. So läuft das ja bisher ab, dass die Bilder von der KI gefiltert werden, aber ein Arzt immer drüberschaut und das letzte Wort hat Das wären jetzt so ethische Grundsatzfragen, die wir jetzt nicht behandeln. Wäre: Darf eine KI OPs durchführen, ohne dass ein Arzt anwesend ist? Und wer ist dann verantwortlich, falls irgendwas schief geht? Die KI, der Arzt, das Krankenhaus, keiner? Das ist zu groß für ne richtige Umfrage, deshlab lassen wir das eher so raus, aber das sind natürlich die Implikationen.

P: Also da denk ich grade: "Ich würd mich ja nie, jetzt - ihr seid ja anders, ihr jungen - ich würd mich glaub ich nie von nem Computer operieren lassen."

I: Nö, gibts ja auch genug junge die das nicht für vertrauenswürdig halten, oder nicht für zuverlässig.

P: Ja eben.

I: Ganz begründete Bedenken. Könntest du dir vorstellen zukünftig mit KI zu interagieren? Also irgendwann damit in Kontakt zu kommen?

P: Ah joa.

I: In welchen Szenarien, welchen Situationen?

P: Im Haushalt.

I: Im Haushalt.

P: Ja.

I: Wie genau im Haushalt?

P: Ja der für mich da ist, wenn ich was brauche.

I: Siehst du in gewissen Interaktionen Vorteile und Nachteile, wenn du nen Menschen durch ne KI ersetzt? Also siehst du Vorteile einer Interaktion mit einer KI statt einem Menschen oder auch Nachteile einer Interaktion?

P: Nachteile.

I: Welche Nachteile?

P: Weil mir das zu kalt ist. Das ist ja nix warmes, oder ich weiß es nich.

I: Nee das ist ja alles richtig. Irgendwelche Vorteile, die du dir auch vorstellen könntest? Wo du sagst: "Da ist ne KI vllt. doch besser als n Mensch." in Interaktionen?

P: Das ja. Wenn ich dann gerne was hätte im Haushalt oder so, dass er das

dann macht.

I: Verfügbarkeit also, dann.

P: Ja. Besonders wenn ich krank wär, dann ja.

I: Dadurch dass die immer verfügbar ist, dann.

P: Ja

I: Siehst du KI - abschließende Frage jetzt - siehst du KI eher als Chance oder eher als Risiko?

P: Nee ich mein eher als Chance.

I: Würdest du noch so ein paar Worte dazu sagen, warum du das eher als Chance siehst?

P: Ja ich mein weil man den ziemlich überall einsetzen kann, ne? Wo was fehlt oder so.

I: Okay, alles klar, dann vielen Dank!