

Übergeordnete Frage:

Welche **Erwartungshaltung** haben zukünftige Nutzer beim Begriff „künstliche Intelligenz“?

Offen gestellte Fragen; Frei sprechen lassen

//(Back-Ups)

---

### **Ablauf (Begrüßung, Vorstellung, Datenschutz)**

Erst einmal vielen Dank für Ihre Teilnahme. Im Folgenden möchte ich mit Ihnen ein Interview zum Thema „**künstliche Intelligenz**“ führen, um herauszufinden, welche **Erwartungshaltung** Sie als potenzielle zukünftige Nutzer bei dieser Technologie haben. Das alles findet im Rahmen meines Forschungspraktikums am Lehrstuhl für Communication Science (Kommunikationswissenschaft) der RWTH statt.

Da es keine Begrenzung auf ein bestimmtes Anwendungsfeld gibt, ist auch **kein Vor- oder Expertenwissen** notwendig.

Die **Fragen** sind bewusst **offen** gestellt, sodass Sie einfach **frei** „aus dem Bauch heraus“ **antworten** können. Es gibt **kein Richtig** oder **Falsch**. Ihre persönliche Meinung zählt.

Bevor wir anfangen muss ich noch ein paar vorbereitende Punkte abarbeiten. Zunächst müssten Sie mir die **Erlaubnis** zur Verwendung Ihrer **Audiodaten** geben. Wir müssen das Interview nämlich aufzeichnen, um später eine qualitative Auswertung durchzuführen. Ich habe hier einen **Einverständnisbogen** vorbereitet, den können Sie sich einmal durchlesen und mir, der speziellen Situation geschuldet, mit einem klaren und deutlichen „**Ja**“ bestätigen, das zählt als Unterschrift.

Zusätzlich benötige ich noch ein paar demographische Daten, um später meine Stichprobe beschreiben zu können. Dazu gehören: Ihr Alter, Ihr Geschlecht, Ihr höchster schulischer Bildungsgrad und Ihre derzeitige berufliche Tätigkeit.

Zunächst geht es um Ihre allgemeine **Vorstellung** vom Begriff „**künstliche Intelligenz**“. Darum, was Sie ganz allgemein mit dem Begriff verbinden.

### **Mentale Modelle (Attribute/Assoziationen rausfiltern)**

Was löst der **Begriff** „künstliche Intelligenz“ bei Ihnen aus?

Welche **Emotionen** löst der Begriff bei Ihnen aus?

Wie würde Sie den Begriff bei einer Runde **Tabu** beschreiben?

Welche **Zeitungsschlagzeile** würde Sie im Zusammenhang mit „KI“ am ehesten erwarten?

//Was halten Sie von **utopischen/dystopischen** Illustrationen von KI in **Film & Fernsehen** oder **Büchern**?

Haben Sie schon **persönliche Erfahrungen** gesammelt, was die Interaktion mit KI angeht? Wenn ja: Welche?

//Wie würden Sie diese Interaktion(en) bewerten?

Nun gehen wir auf **Anwendungsfelder** ein, die eine KI Ihrer Meinung nach in Zukunft füllen könnte.

### Einführung in KI, um **Kenntnisstand** auf gleiches Level zu bringen

Um alle Teilnehmer vor dem nächsten Block auf einen **gemeinsamen Wissenstand** zu bringen, habe ich eine **allgemeine Definition** von künstlicher Intelligenz vorbereitet.

Beim Forschungsgebiet der KIs geht es vor allem darum, einem Computersystem ein dynamisches und eigenständiges Problemlösungsverhalten anzueignen. Meist geschieht das durch maschinelles Lernen, also das Füttern des Systems mit vielen Rohdaten von menschlichen Vorbildern und eigenen Simulationen. Das bedeutet auch, dass ein solches System im Alltagsgebrauch weiterlernen und sein Verhalten anpassen kann, falls notwendig.

Die Art dieser Daten bestimmt letztlich auch, in welchem Fachgebiet die KI am besten eingesetzt werden kann.

Forscher arbeiten hierbei zum Beispiel an KIs, die Sprache analysieren und selbst Sätze bilden können, die Bilder interpretieren und selbst Bilder generieren können. Außerdem an Systemen, die große Datenmengen durchsuchen können, um Muster zu erkennen oder wichtige Informationen hervorzuheben, um dann Menschen, darauf basierend, Ratschläge zu geben und ihre Entscheidungen zu erleichtern.

Soweit alles verständlich oder haben Sie noch Fragen?

### **Rollenverteilung:** (Werkzeug od. Begleiter, Verwendungszweck, Eigenschaften)

In welchen Bereichen des **alltäglichen Lebens** könnte eine KI eingesetzt werden?

Und welche **Rollen** würde sie in diesen Bereichen einnehmen (bereits vorhandene Rollen für Mensch bzw. Maschine, oder auch **neue** Rollen)? //Berater, Arzt, Begleiter, Städteplaner, Psychologe, Übersetzer, Programmierer

Welche Rollen könnte eine KI **nicht** einnehmen und warum?

Welche **Eigenschaften** darf eine KI Ihrer Meinung nach haben und warum? //menschlich oder auch nicht-menschlich, Emotionen, Lügen, Geheimnisse, Begründung der Entscheidung

Und welche Eigenschaften dürfte eine KI **nicht** haben und warum?

//Hängen die Eigenschaften vom Anwendungsfeld der KI ab?

//Sollte KI eine gewisse **zwischenmenschliche Kompetenz** aufweisen?

-//Ja: Welche Vorteile sehen Sie in dieser Kompetenz?

- //Nein: Warum sollte sie das nicht?

-//Sehen Sie KI nur als eine Art „**Werkzeug**“, mit dem Sie so interagieren würden, wie mit anderen Werkzeugen, Maschinen?

Würden Sie **Ratschläge** einer KI annehmen?

//Ja: Welche Art von Ratschlägen wären das?

//Würden Sie auch persönliche bzw. individuelle Ratschläge annehmen, bei denen bspw. Ihr emotionaler Zustand eine Rolle spielt?

//Nein: Würden Sie ganz generell keine Ratschläge annehmen, oder bezieht sich das auf eine bestimmte Art von Ratschlägen?

//Gilt das auch für sehr sachliche, fachliche Ratschläge?

Welche (physischen/virtuellen) „**Formen**“ könnte eine KI annehmen?

Kommen wir zum letzten Punkt: Ihre **Nutzungsbereitschaft** hinsichtlich KI.

### **Nutzungsbereitschaft** (Vertrauen, Zuverlässigkeit)

Könnten Sie sich vorstellen, **zukünftig** mit KI zu interagieren bzw. weiterhin damit zu interagieren? In welchen Szenarien?

//Wo sehen Sie für sich persönlich **Vorteile/Nachteile** gegenüber der Interaktion mit **anderen Menschen**?

Sehen Sie KI als **Chance** oder **Risiko**?

//Warum?

### **Verabschiedung**

Vielen Dank für Ihre Teilnahme.