

Datensatz: Interview 114

Kürzel:

Datum und Ort der Aufnahme:

Dauer der Aufnahme: 46:42 Minuten

Transkribiert am: 11/2021

Transkribiert von: [ANON]

1 I interview und dann bin ich aber trotzdem einfach auf deine erklärung gespannt
2 VP: mhm oke
3 I gut (.) starten wir doch einfach mal ehm wer bist du und was machst du und auf
4 welchen gebieten bist du experte
5 VP: (--) äm name (.) ehm ich glaub nach alter hast du gar nicht gefragt oder nein hast
6 du nicht ne
7 I ne ich glaub nicht [haha]
8 VP: [oke] äm name äm_bin bei firma angestellt als äm sogenannter modern work
9 specialist das heißt ich berate großkunden aus deutschland hauptsächlich dax
10 dreißig konzerne (.) äm in der art und weise wie sie ihren arbeitsplatz etwas
11 moderner gestalten können äh auf a technologischer ebene aber b recht viel change
12 mangagement ist mit dabei das heißt ich sprech viel mit internen kommunikatoren mit
13 den fachabteilungen mit personalabteilungen und äm hab eben dort recht viel
14 berührungspunkte mit dem thema künstliche intelligenz weil der firmenname ansatz
15 und das ist mein arbeitgeber ist so ein bisschen das thema künstliche intelligend in
16 jedes produkt zu bringen und stückweit die künstliche intelligenz dafür zu nutzen äm
17 jetzt das arbeitsleben ein bisschen leichter zu machen
18 I mh_hm könntest du mir mal in deinen eigenen worten erklären was ki macht
19 VP: künstliche intelligens sollte den menschen dabei helfen vorentscheidungen
20 etwas besser treffen zu können und einblicke zu geben als beispiel in daten die sie
21 sonst nur mit sehr sehr großem Aufwand oder extrem viel gehirnschmals
22 reingesteckt bekommen um ein konkretes beispiel zu nehmen nehmen wir an du hast
23 einen riseigen excel datensatz bevor du erstmal weißt was in den daten steckt
24 könnte eine künstliche intelligenz hingehen und anhand von_von vordefinierten
25 modellen oder auch modellen die sich selber entwickelt schauen was überhaupt in
26 den daten drin steckt das heißt korrelationen schon aufbereiten hinweise geben wo
27 was schlummert aber die endentscheidung dann immer noch beim anwender lassen
28 I <<sich vergewissernd>mh_hm das wäre auch meine frage gewesen mir ist
29 aufgefallen dass du vorentscheidung gesagt hast das war ganz bewusst>
30 VP: <<entschlossen>ja das war ganz bewusst >
31 I haha ok welche erfahrungen hast du denn persönlich schon mit ki gemacht
32 VP: <<leicht verunsichert> in bezug auf ki modelle entwickeln oder in bezug auf ki im
33 in gänze>
34 I in bezug auf ki in gänze also hast du schonmal eine excel tabelle zum beispiel
35 geöffnet
36 VP: [ja]
37 I [und die] hat dir eine vorentscheidung präsentiert und wie war das
38 VP: <<schmunzelnd>es ist immer die frage wie man ki definiert> ich hab immer das
39 gefühl das ki durch viele marketing maßnahmen überhand nimmt also alles ist ja
40 irgendwie künstliche intelligenz wenn man sich das ein bisschen so anschaut ist das
41 meiner meinung nach auch der fall selbst so leichte dinge wie eine speech text
42 transkription oder son kram oder auch eine automatisierte übersetzung äm ist was
43 ich immer mache und deswegen glaub ich hab ich echt viel mit dem
44 Anwendergesicht von künstlicher intelligenz so als beispiel wenn du wenn du bei

45 power point eine slide startest hat power point mittlerweile die möglichkeit a unternitel
46 automatisch auf_auf anhand von speech to text zu kreieren aber noch einen schritt
47 weiter zu gehen und das als beispiel auch direkt in eine andere sprache zu
48 übersetzen das ist ja per se je nachdem wie man künstliche intelligenz definiert
49 auch eine form von künstlicher intelligenz
50 [] mh_hm (---) gibt es eine ki mit der du hauptsächlich arbeitest oder du hast
51 es bisher eher so ein bisschen allgemein beschrieben
52 VP: (-) mh was meinst du mit hauptsächlich arbeiten oder du hast es bisher eher so
53 ein bisschen allgemein beschrieben
54 [] <<irritiert> mhh was meinst du mit hauptsächlich arbeiten >
55 [] mh_naja du hast ja bisher jetzt schon mehrere anwendungsfälle sozusagen
56 beschrieben äm wenn ich von ki spreche gibt es da eine ki die dir grundsätzlich sofort
57 in den sinn kommt gibt es eine mit der du hauptsächlich arbeitest
58 VP: (--) hm_hm die frage verstehe ich tatsächlich immer noch nicht <<an zu viele
59 dinge denkend> meinst du quasi also zielt deine frage ab in richtung siri cortana und
60 co zielt deine frage ab in richtung speech to text text to speech oder oder sowas oder
61 in welche richtung geht die frage>
62 [] ok welche ki benutzt du am häufigsten das ist die frage
63 VP: (3.0) lass mich nachdenken hauptsächlich tatsächlich sowas wie speech to text
64 und image recognition
65 [] <<bestätigend> mh_hm> okay alles klar (-) welche einsatzgebiete gibt es denn
66 für ki
67 VP: <<ironisch> ja das ist eigentlich welche einsatzgebiete es nicht gibt haha> äm
68 also ich sehe ki als extrem großen treiber menschen zu helfen das meine ich
69 tatsächlich ehrlich weil ich glaube dass das was wir heutzutage machen immer
70 komplizierter immer komplexer wird und das ist ne möglichkeit routine aufgaben sehr
71 sehr charmant und intelligent lösen zu lassen
72 [] <<bestätigend> mh_hm> mhh gibt es kontexte wo du ki nicht sinnvoll findest
73 VP: (-) ja äm alles was am ende des tages mit empathie zutun hat als beispiel
74 nehmen wir mal ein persönliches beispiel ich könnte mir nicht vortellen von einer ki
75 äm etwas verkauft zu bekommen im sinne von beziehung mensch zu mensch und
76 ich muss mich beraten ist vielleicht noch was anderes aber wos wirklich darum geht
77 große geschäfte abzuschließen bei nem handy kauf würde es vielleicht schon anders
78 aussehen und als beispiel in thema der pflege wäre sowas wo ich glaub ich mich
79 nicht persönlich mit anfreunden könnte von einer ki_mit einer ki zu sprechen und dort
80 quasi hinweise zu bekommen ich hab nichts dagegen wenn die ki dabei hilft als
81 beispiel diagnosen zu stellen und in der diagnostik ein_wenn sie dort eingesetzt und
82 ärzte unterstützt aber persönlich möchte ich dann doch noch mit einem menschen
83 reden
84 [] (4.0) wie würdest du das von der definition her sehen benutzt man ki oder
85 arbeitet man mit ki zusammen
86 VP: <<lachend> wenn ich direkt auf die frage antworte benutzt man ki als werkzeug >
87 also ich seh künstliche intelligenz als werkzeug dessen ich mich bedienen kann
88 [] <<verständnisvoll> mh_hm>
89 VP: <<gerade den Entschluss fassend> man arbeitet eigentlich nicht mit einer ki
90 zusammen>
91 [] oke also im prinzip genauso wie äm wie ein computer den ich nicht als
92 ebenbürtiges teammitglied ansehen würde
93 VP: [korrekt]
94 [] [hab ich das richtig verstanden] oke dann sind wir gerade im zweiten block äm
95 jetzt geht es so ein bisschen um deine einstellung zu ki und probleme der nutzer was

ist deine erfahrung mit ki im arbeitsalltag was läuft denn daran gut und woran scheiterts manchmal noch

VP: <<angeheitert> ha es gibt bei uns einen schönen Begriff > ich muss aber kurz aufholen also mir tuts leid für denjenigen der transkribieren muss aber bei uns wird das thema vorcasting also sales vorcasting unter anderem auch mit einer ki gemacht also das heißt da werden sich einfach daten von unternehmen aus den bekannten suchmaschine genommen die werden quasi aufbereitet analysiert die werden quasi auf basis der sales pipeline also quasi das was an möglichen opportunitäten und verträgen reinkommt wird übereinandergelegt und auf basis dieser daten und natürlich noch deutlich mehr wird am ende des tages eine zieldefinition vereinbart also quasi ich als vertriebler äm bekomme sozusagen meine zielsetzung unter anderem auch gesetzt durch eine künstliche intelligenz und <<angeheitert> wir nennen sie auch liebevoll den ai charlie für den man dann ne münze einschmeißt äm weil ai charlie oft halt nicht wirklich mitdenkt> also als beispiel nehmen wir mal die deutsche bahn die vielleicht 2019 noch ein ganz okyes ergebnis abgeliefert und dann hab ich für 2020 ein ziel bekommen was ai charlie aber halt nicht bedacht hat ist dass de facto niemand in die bahn gestiegen ist im jahr 2020 weil wir einfach in einem lockdown waren und deswegen halt massive verluste waren das sind aber dinge die einfach durch ne künstliche intelligenz so nicht gesehen werden und wo auch dort quasi einfach nicht mit weiterem verstand so ich sehe bei einer künstlichen intelligenz das thema alles was weitsichtig ist und wo man etwas weiter in die zukunft gucken muss und auch quasi auf den menschen gucken muss das fehlt da und da hab ich probleme mit

<<noch einmal nachhakend> mh also wenn ich das jetzt mal zusammenfasse also ki hat einen sehr engen blick auf die eigenen daten auf die eigene datengrundlage und schaut nicht über den tellerrand>

VP: (-) korrekt das problem an ki ist ja dass sie durch menschen erstellt wird und menschen geben ja die paramter vor und wenn der mensch der diese ki entworfen hat nicht quasi den ball in die weitsicht mit reinmodelliert hat ins modell führts dann eben zu fehlern da das kann man auch recht gefährlich werden (-) also gefährlich jetzt nicht im sinne von gefährlich da stirbt jemand also bitte nicht falsch verstehen aber gefährlich im sinne von das falsche annahmen getroffen werden oder das falsche schlüsse daraus gezogen werden

mh also gefährlich eben auch vielleicht in dem sinne dass äm eine irrationale entscheidung getroffen wird und einfach viel geld verloren geht <<bestätigend> so ok > mhh welche probleme hast du denn oder welche probleme haben nutzer grundsätzlich mit ki

VP: ich glaube dass ki im moment es gibt diesen schönen hype cycle äm ich glaub von (xxx) ist es ich glaub wir befinden uns da im moment an der schwelle wo es glaub ich im allgemeinwesen äm akzeptiert wird ich arbeite viel mit betriebsräten zusammen die finden das wort ki recht (.) <<verwunder>die haben angst davor> äm und ich glaube das da im moment medial recht viel hype drum gebaut wird und ich glaube das deswegen das bei den menschen falsch ankommen was ki eigentlich macht und was der sinn und zweck des ganz ist also ich glaub es wird immer oft mit einem sehr negativen distopischem szenario verglichen anstatt die chancen die dahinter stehen

<<lächelnd> genau dazu gibts später auch noch eine frage > ich [les die dann vor]

VP: [haha]

äm was an dem an dem medienbild von ki stört dich am meisten

VP: also wenn ichs jetzt extrem starke ins negative darstellen würde ist das so ein

147 bisschen der terminator ansatz dass wir irgendwann_also <<lachend> ich mein elon
148 musk macht jetzt auch nicht unbedingt was positives dazu indem er da den wie heißt
149 er nochmal tesla bot vorstellt> der halt wirklich genauso aussieht wie die angstfigur
150 aus wirklich jedem science fiction roboter movie das muss man halt dazu sagen und
151 ich glaube dass sich dieses bild überträgt oder wenn wir jetzt mal richtung neurolink
152 und diesem ganzen wirklich abgefahrenen zukunfts-kram schaut das glaub ich macht
153 den leuten angst weil es das übersteigt was viele leute nicht greifen können ich glaub
154 man müsste ki anders aufbauen und die kommunikation rund um ki müsste man
155 anders aufbauen
156 [] <<verständnis zeigend> mh_hm > gibt es eine situation wo du mal richtig bei
157 der nutzung von einem ki system frustriert wurdest
158 VP: <<irritiert> nein >
159 [] <<lachend> ok >
160 VP: <<sich korrigierend> also nicht wissentlich also ich_wie gesagt abhängig von der
161 definition von der ki > äm das einfachste beispiel ist glaub ich siri und cortana und
162 wie sie alle heißen oft passiert halt dass gerade in deutschen sprachen die
163 deutsche sprache noch nicht so unterstützt wird und man muss sachen wiederholen
164 und öfter sagen und quasi wirklich auch zum teil der syntax der ki folgen was ja auch
165 eigentlich nicht sinn von ki sein sollte mit der man redet dass es eine syntax hat das
166 ist natürlich etwas worüber ich mich ärger aber das seh ich jetzt nicht als
167 hauptanwendungsgebiet für ki
168 [] okay also ist es eher so einer ärgerung über dass es noch nicht ganz ausgereift
169 sein kann
170 VP: ja
171 [] ok mhh (-) du hast das gerade schon mal angesprochen oder schon mehrfach
172 angesprochen jetzt mit den definitionen von ki was ist denn deine definition von ki
173 VP: <<belustigt> am ende des tages glaube ich bin ich eher in nicht der
174 mathematischen definition ich glaub das wär zu_zu groß gegriffen> aber ich finde
175 das ki eigentlich nicht als ein begriff gewertet werden kann weil am ende des tages
176 sind das alles irgendwelche dienste und services die anhand von daten mir einblicke
177 ermöglichen und das sind entweder einblicke als beispiel äm von sprach zu text
178 von_von bilderkennung das ganz tolle beispiele wie ich bei google maps von a nach
179 b navigieren kann also wie die berechnung am ende des tages aussieht von stadt a
180 nach stadt b zu kommen und da eben andere kontexte miteinfließen zu lassen das
181 wäre so eher meine definition
182 [] wie würdest du denn so grundsätzlich den prozess beschreiben den ki von
183 dem dateninput bis zum ergebnis durchläuft
184 VP: (.) äm daten input in der regel oder im worst case vielleicht sogar unsortierte
185 daten die in irgendeiner form vorsortiert werden müssen also die quasi das ist ja
186 meist der_der schwierigste schritt daten in irgendeiner form überhaupt greifbar zu
187 machen ein versuch ein recht generisches modell zu entwickeln was quasi mit diesen
188 daten umgehen kann und dieses modell versucht dann eben mithilfe von
189 berechnungen schlüsse zu ziehen zusammenhänge zu erkennen und das eben
190 durch gepaart mit recht guter computerleistung am ende des tages zu einem
191 ergebnis zu bringen
192 [] mh_hm (-) <<lachend> wie wird das den begriff ki in einer tabu runde
193 beschreiben>
194 VP: hahaha äm ich würde wahrscheinlich äm also wenn der terminator nicht als_als
195 tabu wort drin ist würde ich glaub ich den terminator nennen und ansonsten würd ich
196 wahrscheinlich arnold schwarzenegger sagen und in welchen filmen er mitgespielt
197 hat darüber würd ich wahrscheinlich dran gehen weils den meisten menschen ein

198 begriff ist
199 I: <<belustigt>obwohl das ja genau die art des [problems ist] >
200 VP: [richtig]
201 I: okay haha
202 VP: richtig ich_ich denk sogar beim tabu spielen gehts natürlich auch ums gewinnen
203 also nehm ich ja da die definition [die am] ehersten verstanden wird
204 I: [ja] das stimmt natürlich absolut ein guter punkt äm was fällt denn den nutzern
205 so schwer daran irgendwie ki als ganzes als konzept zu verstehen
206 VP: (--) ich glaub dass das halt einfach nicht einfach ist also das ist halt wenn man
207 jetzt mal sich anschauen also ich hab jetzt nicht die daten wie wie die bildung in
208 deutschland ist aber a ist nicht jeder in irgendeiner form mit einem abitur oder mit
209 einem höherwertigen bildungsabschluß versehen sodass man sich gegebenenfalls
210 sogar in irgendeiner forn schonmal damit beschäftigt hat noch ist für hat_hat
211 irgendjemand einen informatiker hintergrund also am ende des tages ist ja wenn man
212 sich ki_wenn man ki verstehen will sollte man irgendeiner form einen mathematisch
213 oder einen informatiker hintergrund haben weil das die grundlagen dahinter sind und
214 ich glaube das ist den leuten zu komplex und zu schwierig dahinter zu greifen also
215 selbst das wort algorithmus so_da_da stecken leute glaub ich zusammen das ist so
216 ein mega negativ behaftetes wort was eigentlich gar nicht so negativ ist
217 I: <<bestätigend> mh_hm > (--) jetzt wäre hier die frage gewesen stört es dich
218 wie ki in den medien dargestellt wird darüber haben wir schon gesprochen jetzt äm
219 mit den etzten punkt möchtest du vielleicht noch was ergänzen dazu
220 VP: äm nein ergänzen würde ich nichts
221 I: mh_hm (---) welche eigenschaften muss denn ki haben oder welchen
222 anforderungen muss ki genügen damit es eine gute zusammenarbeit gibt [im
223 arbeits(xxx)]
224 VP: <<sehr entschlossen> [maximal transparent] sein das heißt ich muss die
225 möglichkeit haben als_als anwender der sich_der sich dem werkzeuge ki bedient das
226 ich einlicke habe wie denn das ergebnis zustande gekommen ist weil sonst wird es
227 meiner meinung nach gefährlich>
228 I: <<seine aufmerksamkeit zeigend> mh_hm > gefährlich auch wieder im sinne
229 von gerade
230 VP: ne das könnte auch anders anders gefährlich sein also nehmen wir mal das
231 beispiel als der tesla in den_in den_in den weißen lieferwagen gekracht ist oder blau
232 oder sowas weil die ki am ende des tages das ding mit dem himmel verwechselt hat
233 äm da gibt es halt einfach ich muss das in irgendeiner form nachvollziehen sie kann
234 mir_die ki kann mir vorschläge machen im besten fall untermauert mit dingen
235 warum sie zu dem entschluss kommt oder mit welcher wahrscheinlichkeit und das
236 heißt irgendwie bilderkennung zu 98% seh ich einen apfel dann kann ich die
237 entscheidung eher nachvollziehen und sagen ok ich vertrau der ki als wenn die ki mir
238 sagen also zu 2% ist da vorne ein baby auf der straße was du jetzt gleich überfährst
239 das ist halt ein anderer kontext nh
240 I: mh_hm mhh welche eigenschaften sind denn abgesehen von der transparenz
241 noch wichtig also ich hab bei dir herausgehört transparenz ist am wichtigsten gibts
242 noch weitere eigenschaften die dir gerade einfallen
243 VP: es muss ethische grundprinzipien geben meiner meinung nach also es gibt ja
244 dieses schöne beispiel äm der zug kann links oder rechts lang fahren äh links ist eine
245 vierköpfige familie rechts ist eine alte oma wie gehst du vor wer wird quasi sterben
246 am ende tages
247 I: [<<seine aufmerksamkeit zeigend> mh_hm >]
248 VP: [äm das] sind fragen die glaub ich geklärt werden müssen und man muss glaube

249 ich in irgendeiner form da bin ich leider nicht tief genug drin um zu sagen wie das
250 geht aber man muss genau diese richtlinien auch tatsächlich für den einsatz von
251 künstlicher intelligenz nutzen und_und implementieren
252 I: <<verständnis zeigend> wen siehst du da in der pflicht>
253 VP: <<entschlossen>die unternehmen>
254 I: ok
255 VP: also die unternehmen die sich_die sich die entweder ki entwickeln oder lösungen
256 mithilfe von intelligenz bereitstellen
257 I: mh_hm gibt es bei der nutzung ki gibts sowas wie ein ausschchlusskriterium oder
258 eine typische red flag wo du sagen würdest dann sollte ki auf keinen fall eingesetzt
259 werden
260 VP: <<leicht besorgt> im krieg also in politischen entscheidungen da hab ich
261 persönlich ganz ganz große angst vor dass wir in nicht allzu naher zukunft über in
262 irgendeiner form über das thema cyberwar sprechen> und dort auch gezeit
263 künstliche intelligenz angewendet wird selbst ja hier gibts recht viele glaub ich auch
264 sehr bekannte videos wo dann halt einfach auch drohnen auf was programmiert
265 werden können und am ende des tages wie sucht sich eine drohne ein ziel wenns
266 eine bilderkennung mit drin hat indem es ein bild erkennt das ist künstliche intelligenz
267 und da wirklich angst vor
268 I: mh_hm ich ich musste gerade kurz an was denken ich bin mir noch nichtmal
269 sicher ob das stimmt aber nehmen wir die geschichte jetzt einfach mal so hin wie sie
270 ist ich glaube dass der deutsche kandidat für den esc von vorletztem jahr dass der
271 von ki ausgesucht wurde
272 VP: mh_hm
273 I: also die ki ist angefüttert worden mit äm mit welchem setting hat man die
274 besten chancen sozusagen und rausgekommen ist ein junger mann mit locken der
275 ein emotionales lied über die beziehung zu seinem vater singt
276 VP: haha
277 I: was sagst du dazu
278 VP: äm äm spannendes experiment werde ich gleich mal bingen selbstverständlich
279 vielleicht auch googln äm find ich aber <<betonend>also genau das ist der punkt den
280 ich mit empathie meine> ich glaube das wie menschen von menschen
281 I: (xxx) ((steht auf und verschwindet aus bild))
282 VP: bist du noch da oder soll ich kurz pausieren
283 I: ne ich musste nur kurz die tür schließen entschuldigung ja
284 VP: äm so wie am ende des tages menschen von menschen kaufen und das ist jetzt
285 was zwischenmenschliches das kann eine ki nicht darstellen wird bei einem esc
286 wettbewerb auch ein mensch gewählt und es mag so sein dass er locken hat und
287 sehr traurig singen kann und ein gewisses aussehen hat und demographische werte
288 haben die vielleicht stimmen trotzdem mag es sein dass er keine empathie hat und
289 dann ist natürlich die frage das zugrunde liegende dataset wie groß ist das überhaupt
290 also ich mein den esc gibts jetzt nicht seit_seit vor christus das heißt wir haben jetzt
291 nicht_wir können jetzt nicht zurückspulen auf die letzten viertausend gewinner des
292 escs das ist schwierig find ich sehr schwierig
293 I: (-) der plan ist glaub ich aber aufgegangen ich glaube er ist achter geworden
294 VP: <<erstaunt>oh das ist gut das ist interessant haha>
295 I: das bedeutet ein echt gutes äm ein echt gutes roman lob kannst du [äm
296 nachher mal googeln wenn du lust hast]
297 VP: [ja das mach ich]
298 I: ok äm (-) kommen wir nun zum thema transparenz wir habens jetzt schon
299 manchmal angesprochen also wie was verstehst du denn unter transparent also

300 wann bezeichnest du ein system als transparenz
301 VP: <<nachdenklich>hm das ist eine schwierige frage> weil natürlich die frage ist mit
302 ki soll das leben ja im besten fall einfacher werden das heißt ich will mich ja
303 eigentlich gar nicht mit den rahmenparametern auseinandersetzen müssen um zu
304 einer entscheidungsgrundlage zu kommen aber auf der anderen seite muss halt eine
305 transparenz gewährleisten wie komme ich denn überhaupt zur entscheidung da
306 ist das ist ein bisschen paradox glaube ich die antwort darauf jetzt aber am ende des
307 tages muss ich in irgendeiner form als als benutzer des werkzeugs ki die
308 möglichkeit haben einzusehen wie die entscheidung zustande kommen ist ich muss
309 zusätzlich dazu eine idee haben wie ist die wie sicher ist sich die künstliche
310 intelligenz für eine entscheidung
311 I mh_hm
312 VP: <<nennt nachfolgend beispiele für die paradoxie bei der benutzung von ki> also
313 nehmen wir mal als beispiel bilderkennung ich bin mir zu x prozent sicher dass und
314 dann kann ich auch darauf basierend meine entscheidung treffen
315 I ((nickt und denkt offensichtlich nach))
316 VP: oder nehmen wir mal terminsuche äm im kalender ich bin mir zu fünfzig prozent
317 sicher dass [B] da zeit hat das ist me entscheidung ja gut dann ruf ich dich
318 vielleicht besser an bevor ich einen termin ins blaue rausschicke wenn da aber steht
319 [B] hat zeit weil ich bin mir hundertprozentig sicher weil ich sehe im kalender da ist
320 quasi gerade kein anderer termin dann ist das eine entscheidung die ich treffen
321 kann>
322 I mh_hm mh kannst du nochmal kurz mich abholen was jetzt die paradoxie ist
323 VP: <<zeigt trade off zwischen vereinfachung durch ki und nachvollziehbarkeit beim
324 nutzer auf>ja auf der einen seite möchte ich mich ja nicht mit komplizierten dingen
325 auseinandersetzen ich möchte das tool ja nutzen es soll mir das leben einfacher
326 machen auf der anderen seite möchte ich aber trotzdem nachvollziehen können wie
327 das ganze passiert> ist nehmen wir ein anders beispiel es gibt ne_ne ziemlich
328 spannende meiner meinung nach äh case study von (firmenname) und der (anderer
329 firmenname) zum thema kinderpornografie da hat man nen ich weiß nicht ob du die
330 kennst
331 I ja ne
332 VP: <<zeigt anhand eines beispiels die relevanz der transparenz einer ki auf>da hat
333 man einer künstlichen intelligenz beigebracht äm in quasi anonymisierten bildern also
334 man hat quasi festplatten von von kinderschändern und co genommen und hat die
335 bilder und das videomaterial verschlüsselt also dass du quasi wenn du drauf guckst
336 nicht mehr siehst um was es sich eigentlich handelt das spannende ist ja aber das
337 quasi die muster dieselben bleiben also wenn du alles gleich verschlüsselt bleibt das
338 muster ja dasselbe was bedeutet man hat dann quasi eine ki gebaut die trainiert
339 wurde auf definitiv bilder die die kinderprographische inhalte haben hat er gesagt
340 das das das ist kinderpornographie und hat die ki so quasi trainiert und füttert sie
341 quasi jetzt immer mit neuem material und sie kann dann eben zu x prozent sagen
342 ob das jetzt kinderpornographisches material ist oder nicht ist und so quasi am ende
343 des tages die arbeit der polizisten so ein bisschen so ein bisschen geringer werden
344 zu lassen weil es halt a belastend ist und b kriegst du es halt auch gar nicht hin
345 irgendwie xy terrabyte oder petabyte an material zu durchforsten und da ist es halt
346 wichtig dass die dass die ki eine transparenz ermöglicht für den fall der fälle nehmen
347 wir mal an sie schlägt an warum sie und zu wieviel prozent sie zu welchen schluss
348 kommt >
349 I mh_hm das heißt die paradoxie ich versuch mal das so ein bisschen
350 zusammenzufassen die paradoxie besteht darin dass ki natürlich eingesetzt wird um

351 dinge einfacher zu machen dass sie auf der anderen seite aber erstmal dafür sorgt
352 dass ich noch mehr daten hab ich habe ja die ursprungsdaten und die ki daten und
353 das von mir die umfassende kompetenz gefordert wird beides in einklang zu bringen
354 VP: [genau]
355 I: <<kokludiert erforderlichkeit von data literacy> das heißt wenn ich ki einsetze
356 dann funktioniert das nur wenn ich dataliteracy entwickel und auch weiß wie ich das
357 einzuordnen hab ok >
358 VP: ((nickt)) [ja]
359 I: äm (0.4) das system_das ki system was du hauptsächlich benutzt ist das
360 transparent
361 VP: ja und nein in vielen punkten ja in vielen punkten nicht
362 I: <<lachend> das möchte ich natürlich erklärt haben>
363 VP: haha also nehmen wir mal folgendes gerade das thema das thema
364 bilderkennung in vielen also es bietet mir eine transparenz als dass ich eine
365 entscheidungsgrundlage etwas besser treffen kann zu nehmen wir mal ein blödes
366 beispiel ich fuh ein bild ein und das bild in der power point präsentation wird
367 automatisch mit untertitel klassifiziert und quasi diversität und inklusion ein stück weit
368 zu unterstützen dass eben seheingeschränkte menschen auch auf einer folie sehen
369 können was drauf ist ohne sehen zu können
370 I: mh_hm
371 VP: <<differenziert zwischen transparenz des outputs und transparenz des
372 dahinterliegenden modells> das heißt ich nehm so diese bildbeschreibung lass ich
373 automatisieren dann bekomme ich als nutzer immer einen hinweis mit welcher
374 sicherheit diese entscheidung getroffen wurde ich pack ein bild rein zeig einen
375 männlichen einen männlichen menschen der eien brille trägt und lächelt wurde
376 getroffen mit guter schlechter sicherheit am ende des tages das heißt ich bekomme
377 eine entscheidungsvorlage die ich aber selber überprüfen kann und wo ich sagen
378 kann okay ich möchte vielleicht gerade nur die ergebnisse anschauen wo es mit
379 geringer oder hoher wahrscheinlichkeit oder whatever äm getroffen wurde was heißt dort
380 habe ich eine transparenz ich hab aber natürlich dann keine transparenz darin wie
381 eigentlich das modell entstanden ist wer hat das modell gemacht warum wurde das
382 modell geschaffen wann wurde das modell entwickelt etc. pp das sind daten da ist es
383 im endeffekt für mich eine blackbox ich schmeiß ein bild rein und bekomme einen text
384 raus>
385 I: mh_hm
386 VP: das heißt auf der einen seite bekomme ich in meine entscheidung ne_äm_ein
387 bisschen transparenz wie die sicherheit am ende des tages ist um meine
388 entscheidung zu verifizieren aber auch der anderen seite habe ich null einblick weil
389 ich gar nicht weiß wie das modell funktioniert
390 I: okay das heißt jetzt aber sozusagen dass wir die äm das kompetenzprofil
391 dessen also der person die ki sicher nutzen soll das wir das jetzt sozusagen sogar
392 noch vergrößert haben
393 VP: (xxx)
394 I: also du hast ja jetzt nicht nur in dem vorigen punkt hast du ja zum beispiel
395 gesagt dass man auch data literacy brauch gut der begriff kam jetzt von mir nh aber
396 äm dass man sozusagen die kompetenz braucht die ki das_das ki ergebnis
397 einzuordnen und zu interpretieren
398 VP: mh_hm
399 I: und dazu kommt jetzt noch sagst du oder bitte korrigier mich wenn ich dich
400 falsch verstanden hab dass man auch ein bisschen modellwissen benötigt man muss
401 wissen welche daten überhaupt in das modell eingeflossen sind und so

402 VP: <<erneuert erklärung von vereinfachung durch ki und notwenidgkeit eines
403 gewissen modellwissens>und das ist ja genau das paradoxe daran weil auf der einen
404 seite möchte ich mit ki jedem helfen und vielleicht ein stückweit arbeitslast abnehmen
405 im positiven sinne jetzt nicht quasi wegrationalisieren sondern wirklich im positven
406 sinne ja aber auf der anderen seite kann ich eben das vollumfänglich zu nutzen und
407 auch eine fundierte meinung über das zu treffen was da aus dem modell
408 rauskommen muss ich ja eigentlich das modell kennen und auch wissen wie so ein
409 modell entstehen kann >
410 [REDACTED] mh_hm
411 VP: <<modellwissen als fundierten entscheidungsgrundlage vorteilhaft> und ob die
412 entscheidung die daraus raus kommt ob das überhaupt eine entscheidung eine
413 rational belegbare entscheidung sein kann>
414 [REDACTED] mh_hm wie schlimm ist denn dei abwesenheit von transparenz bei fehlern
415 VP: mhhh (-) das heißt du sagst die_die künstliche intelligenz hat ein falsches
416 ergebnis geliefert
417 [REDACTED] <<bestätigend> mh_hm >
418 VP: und ich kann nicht sehen warum der fehler entstanden ist
419 [REDACTED] genau
420 VP: <<hebt die relavnz der transparenz hervor> am ende des tages ist das glaub ich
421 das grab von künstlicher intelligenz weil nur wenn ich einen fehler erkenne und weiß
422 dass da ein fehler da ist kann ich das modell anpassen und eventuell daten hinzu
423 steuern die das modell besser machen deshlab ist es extrem wichtig >
424 [REDACTED] <<bestätigend> mh_hm > mhhh dann sind wir jetzt bei block sechs äm wie hilft
425 dir denn transparenz dabei den prozess und die entscheidung von ki zu verstehen zu
426 erklären und zu interpretieren (---) also wie ist der zusammenhang von transparenz
427 zu ich verstehe das ich kann das erklären und ich kann das interpretieren
428 VP: (--) ich glaube das gehört für mich ein stück weit zusammen leigt aber glaub ich
429 eher an meiner perönlichen natur weil ich einfach ein neugieriger mensch bin und
430 eigentlich ganz gerne verstehen würde was ich da benutzte
431 [REDACTED] <<bestätigend> mh_hm >
432 VP: so ich sag jetzt nicht dass ich erklären kann wie irgendwie ne bilderkennung
433 oder eine spracherkennung in ki funktioniert um gottes willen so so tief bin ich nicht
434 drin aber ich bilde mir ein die grundlagen zu verstehen wie daten zusammenkommen
435 wie daten miteinander verknüpft werden und wie am ende des tages das quasi
436 da_dort ein ergebnis rauskommt aber ich könnt jetzt nicht ein modell selber
437 schreiben das liegt aber glaub ich eher daran dass es einfach meine persönliche
438 natur ist dass ich gerne die dinge verstehen würde die ich nutze
439 [REDACTED] würdest du sagen dass das grundsätzlich ne gute eigenschaft wenn man mit ki
440 zutun hat
441 VP: (--) die neugierde meinst du
442 [REDACTED] genau so ein bisschen neugierde so ein bisschen ich nenns jetzt mal technik
443 entusiasmus
444 VP: ja also ich würde ich würde nicht sagen technikaffinität auch wenn du den begriff
445 nicht reingebracht hast aber technik affinität hat meiner meinung nach nichts damit
446 zu tun aber ich glaube man muss sich davon _ also man muss sich dafür
447 interessieren ob das jetzt technikbegeisterung technikenthusiasmus oder
448 dergleichen ist aber man muss offen dafür sein vor alledingen
449 [REDACTED] mh_hm die nächste frage hast du schon ganz oft beantwortet ich würds
450 trotzdem nochmal gern zusammengefasst hören was muss man wissen vor der
451 nutzung und danach um die ki zu interpretieren und zu verstehen
452 VP: du musst das modell verstehen im besten fall was dann quasi anklang findet du

453 musst ne entscheidungs ich sag immer ganz gern das_das künstliche intelligenz
454 muss mir eine entscheidungsvorlage geben entscheiden muss ich
455 [REDACTED] mh_hm
456 VP: das heißt es nimmt aus daten mit einer wahrscheinlichkeit mit einer transparenz
457 wie sicher eine entscheidung ist gibt mir mögliche wege vor und die entscheidung
458 treffen immer noch ich als menschen bei einer ki kann ich meiner meinung nach auch
459 wenns vielleicht schön wäre nicht verantwortlich machen oder nur sehr schwer
460 verantwortlich machen weil wen mach ich verantwortlich die künstliche intelligenz
461 den entwickler den bereitsteller der plattform das ist halt schwer
462 [REDACTED] <<nachdenklich> mh denjenigen der die trainingsdaten gesucht>
463 VP: richtig richtig ja aboslut da weiß man gar nicht wo man anfangen soll
464 [REDACTED] lass uns mal über das thema schulungen sprechen also welche inhalte müssen
465 denn in ki schulung oder in weil im arbeitskontext nennt man es glaub ich einweisung
466 also welche inhalte müssten in schulungen oder einweisungen transportiert werden
467 VP: ich glaub erstmal muss man ganz klar wie so einen ganz ganz großen disclaimer
468 vorne dran packen was das ist warum man das macht also so ein bisschen den
469 menschen verstehen zu verstehen geben warum man das überhaupt macht also
470 warum machen wir das was kommt dabei raus und wie ist es zu interpretieren auf
471 einem sehr_sehr hohen level dann muss das ganze natürlich in irgendeiner form
472 geschult werden dass auch eine nutzerakzeptanz da ist also man muss sich damit
473 auseinandersetzen wie der_was ist eigentlich das problem des nutzers wie kann das
474 problem gelöst werden hat er das werkzeug um das problem zu lösen weiß er
475 überhaupt dass es ein problem gibt äm und diese ganze sachen also klassische
476 dinge im change management muss man beachten und man muss vor allen dingen
477 den leuten die angst nehmen das glaube ich ist das wichtigste man muss a den
478 leuten die angst nehmen vor<<ironisch> quasi der weltübernahme durch ki> aber
479 ich glaub viel wichtiger ist dass man den leuten die angst davor nimmt dass der
480 eigene job dadurch wegrationalisiert wird
481 [REDACTED] mh_hm
482 VP: ich glaube das ist im arbeitsleben das ist die viel_viel größere sorge dass quasi
483 man als endadmin dabei hilft ein ki system gegebenenfalls einzuführen und
484 irgendwann ist das ding quasi so intelligent dass es den eigenen job mit
485 übernehmen kann kann das ist glaube ich ist dass das schwierigste aber auch
486 gleichzeitig der wichtigste wenn man leute mit ki system zusammenbringt und denen
487 das beibringt
488 [REDACTED] hältst du das szenario denn für realistisch
489 VP: (--) dass am ende des tages leute wegrationalisiert werden
490 [REDACTED] <<bestätigend> mh_hm>
491 VP: <<entschlossen> ja definitiv> also ich sag mal ich hab eine tochter der würde ich
492 nicht empfehlen anwalt zu werden richter vielleicht aber ich sag mal wer_wer ist denn
493 dafür prädestiniert riesig lange texte zu vergleichen und zu schauen ob etwas gut
494 oder schlecht ist und erlaubt oder nicht erlaubt ist ohne einen juristischen hintergrund
495 zu haben und entscheidungsvorlagen zu geben
496 [REDACTED] das ist spannend dass du jetzt ausgerechnet einen beruf genannt hast der ja
497 hochgradig komplexe ist das sind ja hoch ausgebildete leute
498 VP: <<bestätigend> absolut >
499 [REDACTED] okay also
500 VP: <<unterbrechend> stime ich_stimme ich_stime ich dir zu> dass das ein
501 hochkomplexer beruf und job wo du auch empathie brauchst das heißt es steht
502 eigentlich ein stück weit konträr zu meiner eingangsaufgabe deswegen habe ich
503 auch explizit das_den bereich richter rausgenommen weil du ja am ende des tages

504 als richter richten musst und quasi auch auf basis von empathie und anderen dingen
505 entscheiden musst die vielleicht eine ki gar nicht betrachten kann äm äh
506 vorstrafenregister will er sich bessern macht er eine therapie whatever irgendwelche
507 dinge die halt nicht in dem modell drinstehen aber die entscheidungsvorlage zu
508 bekommen etwas ob er das erlaubt ist oder nicht erlaubt ist und sich darüber vor
509 gericht zu streiten und argumente vorzubringen ich glaube da ist eine künstliche
510 intelligenz deutlich besser und schneller drin als es ein mensch ist weil ein mensch
511 kann gerne mal dinge übersehen und vergessen und das fällt halt bei einer
512 künstlichen intelligenz weg

513 [] mh_hm (.) mhh unter welchen bedingungen würdest du denn einer ki vertrauen
514 VP: (-) haha äm es ist abhängig von dem von dem szenario worum es geht es gibt
515 szenarien wo ich glaube ich eine recht recht geringe schwelle hab zum thema
516 vertrauen nehmen wir mal das plakative beispiel termin suche termine
517 übereinanderlegen schnittmengen finden oder dergleichen oder dinge wo mir einfach
518 nur einblicke gegeben werden zum beispiel in datensets oder dergleichen

519 [] <<seine aufmerksamkeit signalisierend> mh_mh >
520 VP: <<hebt die nicht klaren grenzen hervor> da ist die schwelle recht niedrig weil
521 ich das gefühl habe selber noch in der entscheidung zu sein wo ich glaub ich
522 probleme hätte mit dem vertrauen wäre es wirklich als beispiel um das eigene leben
523 geht oder oder dieser dinge also ich habe eine gewisse skepsis also ich reflektiere
524 gerade während ich spreche entschuldige auf der einen seite habe ich ein auto das
525 extrem viele fahrerassistenzsystemen hat und dem vertraue ich tatsächlich weil ich
526 glaube dass das auto besser fahren kann als ich einfach aufgrund der themen auf
527 der anderen seite wollte ich aber gerade sagen dass wenns ums eigene leben geht
528 ich eigentlich eine recht hohe vertrauensschwelle hab und dort es für mich schwierig
529 wäre aber ich hab dann quasi während ich darüber nachgedacht habe gemerkt naja
530 wenn ich auto fahre und den fahrerassistenzsystemen vertraue schenk ich dem ja in
531 irgendeiner form mein leben also die schwelle scheint zu sinken deswegen das
532 meinte ich gerade mit reflektieren während ich spreche

533 [] mh_hm (--) warum glaubst du ist dir der punkt erst beim sprechen eingefallen
534 VP: (-) weil ich wahrscheinlich da wirklich angefangen habe darüber nachzudenken
535 also darüber nachzudenken was das bedeutet und in welchen in welchen bereichen
536 mich künstliche intelligenz schon heute ziemlich stark betrifft

537 [] mh_hm mhh wir kommen nochmal zurück kurz zum thema transparenz also
538 kann denn mehr transparenz das vertrauen in die entscheidung der ki steigern
539 VP: <<nicht ganz sicher> ja >
540 [] <<als rückfrage> immer >
541 VP: (--) <<jetzt entschlossener> nein >
542 [] haha
543 VP: hahaha

544 [] also erstmal klingt das natürlich hier auch in der frage das ist ja ne ja nein frage
545 das klingt ja erstmal nach dem typischen wo man nicken kann äm aber wie würdest
546 du denn den zusammenhang zwischen transparenz und vertrauen beschreiben wann
547 ist das gut wann ist das schlecht

548 VP: (--) muss ich überlegen eine sekunde deswegen hab ich auch nur so plump mit
549 ja und nein geantwortet

550 [] [<<verständnisvoll> alles gut >]
551 VP: es ist eine gute frage auf die ich jetzt gerade so ad hoc keine antwort hab

552 [] mh_hm oke dann machen wir einfach mal weiter (.) ich mach mir da einen
553 kleinen punkt dran und dann holen wir die frage am ende nochmal raus okay (.) was
554 würde denn ja die bauen so ein bisschen darauf auf (.) lassen wir mal den begriff

555 transparenz weg was würden denn erklärbarkeit verständnis und interpretierbarkeit
556 mit deinem vertrauen machen

557 VP:<<erklärt dass die erhaltung der eigenen entscheidungsfähigkeit das vertrauen
558 steigert> am ende des tages hat man im vertrauen also das vertrauen steigert sich
559 weil man das gefühl bekommt weil ich das gefühl bekomme mehr wieder herr der
560 dinge zu sein>

561 [B] mh_hm

562 VP: also das ist ja so so ein bisschen so ich versuch gerade ein greifbares beispiel
563 zu bringen also wenn ich auf der autobahn mit einem auto fahre und es hat jetzt
564 nichts mit ki zutun sondern ich fahr dauerhaft 130 dann hab ich das gefühl ich fahr
565 hinter jemanden der fährt auch 130 dann hab ich aber nicht das gefühl dass ich herr
566 der lage oder herr der dinge bin also ich möchte quasi selber sozusagen bestimmen
567 wo es lang geht also ist quasi naheliegend dass ich quasi auf die linke spur wechsele
568 und vielleicht 140 fahre nur um ihn zu überholen damit ich wieder das gefühl habe so
569 und jetzt bin ich wieder am steuer

570 [B] mh_hm

571 VP: <<beispiel dafür dass mehr transparenz dazu beisteuert noch eigene
572 entscheidungen treffen zu können>ich glaube dass desto mehr transparenz ich
573 darüber bekommen oder desto mehr klarheit ich über das modell bekomme ich das
574 gefühl bekomme dass ich die entscheidung treffe und mir die entscheidung quasi
575 nicht vorweggenommen wird (-) als nehmen wir als beispiel also man könnte ja
576 jetzt brechen wir es mal auf dich runter also hast einen riesen dataset und die ki sagt
577 [B] das ergebnis deiner doktorarbeit ist xy da würdest du denken ja cool ((lacht))
578 danke aber warum wenn die ki aber quasi hingehen würde und sagen hey [B] ich
579 hab deine 16 datasets genommen und das sind mögliche wege in die du denken
580 kannst schauen wir weiter und wir können mal <<in gänsefüßchen>>zusammen
581 zusammen> vermeintlich tiefer reinschauen was meinst dann wäre das glaub ich
582 etwas wo du das gefühl bekommst eher die entscheidung treffen zu können und
583 selber das ergebnis zu definieren >

584 [B] ja das wär jetzt auch ein beispiel wo ich persönlich auch eventuell dabei noch
585 mehr lerne

586 VP: ja richtig

587 [B] <<zu sich selber> ist ja auch noch ein spannender punkt> oke äm (---)
588 inwiefern hängt vertraut vom kontext ab

589 VP: ja sehr stark weil du ja in der regel definierst was dir wichtig ist und was dir nicht
590 wichtig ist ich denke mal für manche leute ist der berufliche kontext da genauso
591 wichtig wie das leben für manche leute nicht das heißt ich hab wahrscheinlich ich
592 vertraue eher und tendiere dazu einer ki eher im beruflichen kontext zu vertrauen
593 wenn da kein menschenleben oder dergleichen von abhängt aber wenn ich mich jetzt
594 als beispiel in ein vollautonomes flugzeug setzen würde wo nichtmal mehr einer
595 vorne drin sitzt jetzt übertrieben gesprochen äm hat das natürlich eine andere
596 gewichtung weil wenn dort ein fehler passiert was auch immer ist einfach der der
597 einfluss dieser fehlentscheidung ein andere als wenn eine e mail mal falsch
598 rausgesendet wird oder vielleicht im worst case die_die_das sales hier ein bisschen
599 zu hoch ist ist ja ein anderer impact

600 [B] mh_hm unter welchen bedingungen würdest du denn ki vertrauen ohne dass
601 transparenz gegeben ist

602 VP: (-) es kommt auf den kontext an also ich glaube das kommt ganz stark auf den
603 kontext an für sehr sehr einfache routineaufgaben würde ich glaube ich der ki auch
604 ohne transparenz vertrauen

605 [B] mh_hm

606 VP: das ist zum beispiel äm viel speech to text also ich hab ja keinen kontext wie
607 sicher sich jetzt die ki ist dass das was ich gerade sage auch richtig transkribiert
608 wurde als beispiel äm aber das ist für mich so eine rudimentäre aufgabe der vertraue
609 <<beispielhaft seine these untermauernd>ich also ich habe ja beim fahrradfahren
610 auch keine stützräder mehr und weiß wies fahrradfahren funktioniert aber trag ja
611 trotzdem eine helm>
612 I: ouh das ist ein super bild ähh
613 VP: auch gut nh hahaha
614 I: ich hol äm vor dem abschlussblock nochmal die frage raus äm (.) wie kann
615 mehr transparenz das vertrauen in die (xxx) der ki steigern
616 VP: (---) ich würde glaube ich antworten wie ichs glaube ich auf die vorherige frage
617 geantwortet hab mit dem thema ich hab das gefühl selber entscheiden zu können
618 und das ist in wahrheit eigentlich meine entscheidung ist nicht die_die entscheidung
619 der ki
620 I: mh_hm
621 VP: ich glaube wenn das passiert und ich glaube dass das passiert indem man mehr
622 transparenz schafft wie das eigentlich funktioniert was das ist welche
623 entscheidungsgrundlagen ich hab und nehmen wir mal zum thema transparenz
624 gehört ja auch nicht nur zu sagen zu 80% ist es ein apfel sondern vielleicht zu 40%ist
625 es ein pfannkuchen
626 I: mh_hm
627 VP: <<beispielhafte erklärung dafür dass mehr transparenz vertrauen schafft>dann
628 hab ich ja selber quasi die entscheidungswahl es gibt die ich weiß nicht ob du
629 kennst musst du mal bei google eingeben es gibt äh muffins or chiwawa ist ein bild
630 um zu verdeutlichen wie künstliche intelligenz funktioniert wenn du als mensch
631 nichtmal mehr erkennen kannst ob das jetzt ein muffin oder ein chiwawa ist aber die
632 ki wegen der transparenz sagt hey das ist zu 80 prozent ein chiwawa und zu 40
633 prozent ist es ein muffin dann hab ich die entscheidungsgrundlage selber das ganze
634 nochmal zu überdenken und zu überschauen und dann wird sich mein vertrauen
635 steigern >
636 I: mh_hm mhh die letzte inhaltliche frage geht so ein bisschen in die richtung es
637 gibt ja verständnis über den ki prozess und es gibt verständnis über das ki ergebnis
638 VP: mh_hm
639 I: wie würdest du das im hinblick auf vertrauen eventuell unterschiedlich bewerten
640 also verständnis über den prozess und verständnis über das ergebnis
641 VP: glaub da muss man differenzieren wer mit der ki interagiert jemand der extrem
642 viel mit künstlicher intelligenz zutun hat auch auf der modellierungsseite für den ist
643 wahrscheinlich die methodik und der prozess zum ergebnis das deutlich wichtigere
644 kriterium ich glaube dass für die vielzahl der leute inklusive mir also ich schließe mich
645 da ein eher die transparenz im ergebnis wichtiger also ich <<sinnbildliche darstellung
646 dafür dass ein vertrauen in das dahinterstehende modell für normalverbraucher
647 gegeben sein sollte> muss ein grundvertrauen haben dass jemand der eine ki
648 entworfen hat da_dort genügend gehirnschmalz reingesteckt hat sodass die quasi
649 tendenziell richtige ergebnisse liefern kann >
650 I: mh_hm
651 VP: aber das ergebnis oder die ergebnisinterpretation ist glaube ich das
652 entscheidende
653 I: oke dann kommen wir jetzt zum abschluss äm das ist eine frage jetzt aus
654 einem ganz ganz äm starken persönlichen forschersinteresse hast du ein gutes
655 beispiel für eine ki die man also ein gutes beispiel für nutzertests mit laien
656 VP: äm also meinst du (xxx)

657 [REDACTED] folgendes folgendes szenario man sitzt in einer fokusgruppe und möchte über
658 künstliche intelligenz sprechen gast du irgendein gutes beispiel für ki was man denen
659 an die hand geben kann

660 VP: ich bin ein großer fan von chiwawa versus pancake äm weil das glaube ich weil
661 das das bild einem die möglichkeit gibt a zu erklären ganz abstrakte wie ki
662 funktioniert also wie sozusagen diese einzelnen layer funktionieren es <<das muss
663 betonend> zeigt dass man ki trainieren muss > damit man gute ergebnisse bekommt
664 und nur eine gut trainierte ki auch gute ergebnisse liefern kann und ich glaube es
665 nimmt vom beispiel her so ein bisschen die nagst und zeigt dass eigentlich ki schon
666 jetzt im alltag da ist

667 [REDACTED] also ein sehr gutes gutes beispiel für also es sind ein bilderkennungsbeispiel
668 und ein sehr guter prototyp sozusagen für stärken und schwächen und insgesamt
669 okay super schau ich mir gleich mal an

670 VP: du kannst als_als beispiel das was jeder_ was ich hab gern mal in meinem
671 beruflichen leben gesagt naja niemand will irgendwie die cloud weil als ich bei
672 (firmenname) angefangen habe war so ein bisschen das cloudinteresse in
673 deutschland verhalten sagen wir mal so und auf der einen seite mein
674 lieblingsbeispiels war jeder nutzt google maps wo quasi meine daten hochgepumpt
675 werden und ich seh dann quasi in echtzeit weil halt so viele leute google maps
676 nutzen ob da jetzt stau ist oder nicht stau ist das finden die leute super das da aber
677 eigentlich hochsensible daten in die cloud geschoben werden zu einem anbieter mit
678 dem ich nie darüber gesprochen habe was eigentlich so das thema datenschutz und
679 co bedeutet oder mir gar keine gedanken darüber mache da ist es relevant auf der
680 anderen seite ist es nicht relevant das heißt als beispiel ich hab mir jetzt die neue ios
681 version auf mein handy gezogen äm mittlerweile gibt es dort die bildern eine
682 texterkennung das heißt ich habe ein bild wo ich auf meinem t shirt einen spruch
683 drin hatte und das i phone erkennt den spruch auf dem bild das ist auch ein super
684 beispiel um ein anwendungsbeispiel zu bringen wann hab ich nochmal dieses bild mit
685 dem äm t shirt xyz getragen also greifbare beispiele zu zeigen den leuten und
686 darüber eine diskussion zu starten ich glaube das ist das wichtigste

687 [REDACTED] ich wollte letztes ein bild von meiner katze zeigen was aber ein jahr alt ist und
688 dann hab ich auch mein handy rausgeholt und habe in die suche katze eingegeben
689 und hab das bild relativ schnell finden können also solche dinge

690 VP: ja ja

691 [REDACTED] so alltägliche dinge klassisch bei bildern würdest du sagen okay super

692 VP: aber auch eine um so ein abschließendes beispiel zu bringen um auch die
693 dystopie zu veranschaulichen es gab doch bei facebook diese schöne_dieses
694 schöne beispiel ich 16 jahre zuvor also wo kriegst du denn so ein geniales
695 vorbereitetes dataset von leuten die altern her als wenn quasi zweimilliarden facebook
696 nutzer auf der welt ein bild von sich heute und von sich vor 15 jahren veröffentlichen
697 <<sichtlich belustigt>freiwillig ohne dass du halt dafür was bezahlst das ist halt absolut
698 krass aber da denken die leute halt einfach nicht drüber nach >

699 [REDACTED] haha gab es nicht da die verschwörungstheorie dass das initiiert war um eben
700 eine ki trainiert ja haha

701 VP: da glaub ich eigentlich nicht dran aber die daten hätte ich dann schon gerne aber
702 ich glaub das ist halt unfassbar wertvoll was da halt leute einfach mal über sich
703 preisgegeben haben

704 [REDACTED] ja und die geschichte ist an sich einfach irgendwie rund und schön so muss
705 man ja auch einfach mal sagen

706 VP: ganz grundsätzlich wie siehst du die zukunft von ki

707 [REDACTED] ich glaube dass wir ich glaube ki wird im begriff verschwinden und normal

708 werden
709 [REDACTED] mh_hm
710 VP: also nicht_nicht im begriff verschwinden aber ich glaube so dieses_dieses dieses
711 dieser hype da drum und dieses ich vergleiche immer diese klassischen
712 beratungshäuser wie (fimenname 1) und (firmenname 2) die machen alles mit
713 <<amüsiert> ai und es sind so viele buzzwords im moment die glaube ich da
714 rumschwirren ai machine learning based algorithm that can provide your insides wo
715 ich mir so denke ja what the fuck> ganz übertrieben gesprochen ich glaube das ist im
716 moment extrem mit buzzwords umgeben und ich glaube dass sich das reduziert dass
717 es für die leute die menschen alltäglicher wird ich glaub das ist einfach bedingt
718 aufgrund der vorteile die ki mit sich bringt und ich glaube wir werden neue dinge
719 kennenlernen über die wir heute wahrscheinlich noch gar nichts wissen wo es dann
720 wirklich knackig wird ist was ich auch als als angst geäußert habe wenn ki in krieg
721 eingesetzt wird oder und quasi politisch irgendetwas zu motivieren da gibts ja auch
722 genügend beispiele da wirds dann wirklich glaub ich nochmal gefährlich aber
723 prinzipiell wird glaub ich ki aus dem gesamtbild der menschen nicht verschwinden
724 aber es wird eine niedrigere rolle spielen weils einfach alltäglich wird
725 [REDACTED] also so ein bisschen wie das vor ein paar jahren mit geräten passiert ist die auf
726 einmal smart waren
727 VP: genau
728 [REDACTED] ja okay äm (-) welchen aspekt unseres gesprächs fandest du denn am
729 wichtigsten
730 VP: mhhhh
731 [REDACTED] oder am interessantesten
732 VP: am wichtigsten fand ich das thema was eigentlich so die grundsätze von ki sein
733 müssen weil ich glaube dass wir im moment und an so eine grad uns befinden wo
734 sowas definiert werden muss und wo glaub ich auch die wissenschaft zusammen
735 mit der politik etwas vorgeben muss äm weil die möglichkeiten die in künstlicher
736 intelligenz stecken einfach unfassbar groß sind ins positive wie ins negative und ich
737 glaube da muss es ethische grundsätze geben die global galaktisch ähnlich zu so
738 einer menschenrechtskonvention definiert werden also sowas muss es geben das
739 halte ich für unfassbar wichtig am spannendsten ja es war ein schönes gespräch hat
740 mir spaß gemacht
741 [REDACTED] ja fand ich auch absolut hast du noch fragen an mich
742 VP: ne soweit nicht
743 [REDACTED] okay haha äm ja also vielen dank das war wirklich spannend und ich fand am
744 spannendsten dass du ganz viele sachen gesagt hast die sich mit den dingen wo wir
745 gerade in forschungsprojekten dran sind auch treffen also das hat mir schonmal
746 gezeigt dass wir irgendwie in derselben realität unterwegs sind und das ist natürlich
747 immer ein schönes gefühl äm die letzte frage an dich wäre ob ich dich in zukunft
748 falls wir nochmal bedarf hätten mit einem experten zu sprechen und das hat man
749 schon auch wirklich deutlich gemerkt dass du da sehr versiert drin bist äm ob wir
750 uns dann nochmal bei dir melden dürfen
751 VP: ja auch wenn ich mich selber nicht als ki experten bezeichne äm glaube da gibst
752 andere die sind deutlich weiter aber gerne
753 [REDACTED] ja gut aber das gehört ja auch ein bisschen zu domäne mit dazu das es so
754 (xxx) nein super ja äh (name) vielen dank das war wirklich super
755 VP: (ja gerne) warte ich mach mal eben das recording schonmal aus